

Kære nuværende og kommende fjernvarmeforbruger hos Frederikshavn Forsyning

Forsyningen har i projektets start indgået aftale med naturgasselskabet Evida om en glidende frakobling af naturgassen, når fjernvarmeinstallationen er installeret i de pågældende ejendomme.

Evida har desværre ændret procedure for alle fjernvarmeselskaber. Det betyder, at Forsyningen ikke kan give Evida besked om frakoblingsdatoerne for den enkle ejendom. I stedet skal gaskunden selv indberette dato for frakobling.

Desværre har Frederikshavn Forsyning ikke fået besked herom i rette tid. Dette er selvfølgelig u hensigtsmæssigt – særligt for jer som forbrugere, men også for Forsyningen i forhold til at koordinere frakoblingerne af naturgasinstallationerne.

Vi vil her ridse op, hvad du skal være opmærksom på.

### **Skal du tilsluttes fjernvarme?**

Forsyningen kontakter dig via mail ca. 4 uger inden, din ejendom bliver fjernvarmetilsluttet.

I mailen bliver du orienteret om selve datoen for fjernvarmetilslutningen, og hvornår din VVS-installatør kan koble fjernvarmen til i dit hus.

### **Har du fået frakoblet naturgasstikket i vejen og har fået afhentet naturgasmåler?**

Du skal ikke foretage dig yderligere.

### **Har du fået fjernvarme, men mangler du at få frakoblet naturgasstikket i vejen?**

På Evidas hjemmeside kan du ændre frakoblingsdatoen på naturgasstikket og afhentning af gasmåler.

Foretag ændringerne her: <https://evida.dk/frakobling/aendring/>

### **Mangler du at få fjernvarme og skal have frakoblet naturgasstikket?**

På Evidas hjemmeside under "mit Evida" kan du tjekke, hvornår din ejendom er angivet til at få afkoblet naturgasstikket.

Det er vigtigt, at din ejendom får afkoblet naturgasstikket en senere dato end tilkoblingsugen for fjernvarme. Bliver din ejendom afkoblet naturgas tidligere, vil du ikke kunne opvarme din ejendom.

Se forventede tilkoblingsuger nederst i denne mail.

Du kan ændre datoen her: <https://evida.dk/frakobling/aendring/>

Du bliver kontaktet via mail af Forsyningen ca. 4 uger før fjernvarmetilslutning.

### **Ansøgning om statens afkoblingspulje**

Har du ikke ansøgt om statens afkoblingspulje på naturgas, kan du ansøge her: <https://evida.dk/frakobling/>

Puljen for år 2022 er opbrugt. En ny pulje forventes at åbne i begyndelsen af 2023.

### **Forventede uger for fjernvarmetilkobling**

Forsyningen tager forbehold for vejrlig m.v.

Der er lavet fjernvarmetilslutningsaftaler frem til og med uge 42.

Du vil blive kontaktet af Forsyningen ca. 4 uger før fjernvarmetilslutning.

**Kilden Nord**

Lerstien – Uge 43 + opsamlinger på øvrige allerede tilsluttede veje

Gemmavej – Uge 44

Siriusvej – Uge 46

Orionvej – Uge 47/48

Vegavej – Uge 49

Nordstjernevej – Uge 51

Capellavej – Uge 50

**Kilden Syd**

Højvangen – Uge 45

Dalvangen – Uge 46

Hegnet – Uge 46

Forsyningen beklager, at vi ikke har kunnet opretholde aftalen med Evida.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os via mail [varme@forsyningen.dk](mailto:varme@forsyningen.dk) eller tlf. 9829 9000.